



Política da Qualidade

Código: PQA.001

Edição 03

Data: 07-03-2010

O Compromisso da Termalister – Termas de S. Pedro do Sul, E.E.M. consiste na prestação de serviços de excelência no âmbito do termalismo e que visem a satisfação dos utentes dos Balneários Termais, em permanentes e rigorosas condições de qualidade.

Sendo as Termas de São Pedro do Sul a maior estância termal de Portugal, é sua pretensão afirmar-se ano após ano como uma referência no panorama do termalismo ibérico.

A administração da Termalister, E.E.M. assume o compromisso da melhoria contínua na eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, estabelecendo e revendo os objectivos e metas definidos.

É preocupação da Termalister – Termas de S. Pedro do Sul, E.E.M.:

- Satisfazer as necessidades dos seus utentes proporcionando-lhes serviços que correspondam às suas expectativas, garantindo o atendimento respeitoso, amável, formal e proporcionando a sua fidelização.
- Cumprir todos os requisitos legais e outros aplicáveis, no âmbito da sua actividade.
- Proporcionar formação adequada ao desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, apostando na sua especialização e orientação para os utentes.
- Estar atenta às exigências e evoluções do mercado termal, no que respeita à identificação de novos serviços e actualização dos já existentes.
- Sensibilizar colaboradores e utentes para a protecção do meio ambiente e melhoria da qualidade de vida.

Termas de São Pedro do Sul, 07 de Março de 2011

O Conselho de Administração da Termalister, E.E.M.